**Colégio Estadual Dom João Becker**

**Curso Técnico em Informática**

**[Gestão de TI](https://www.uninter.com/graduacao-ead/curso-gestao-da-tecnologia-da-informacao/)**

**Automação da empresa ZL transportes**

**Ezequiel Silva Chioquetta**

**Porto Alegre**

**2023**

**Ezequiel Silva Chioquetta**

Sumário

[**Automação da empresa ZL transportes** 3](#_Toc152097736)

[**Delimitação do Tema** 3](#_Toc152097737)

[**Objetivos** 4](#_Toc152097738)

[**Justificativa** 5](#_Toc152097739)

[**Tabela de RH** 6](#_Toc152097740)

[**Tabela Variável** 7](#_Toc152097741)

[**Tabela Fixa** 8](#_Toc152097742)

[**Tabela de Prioridades** 9](#_Toc152097743)

[**Cronograma** 10](#_Toc152097744)

[**Tabela de Incidentes** 11](#_Toc152097745)

[**Fluxograma** 13](#_Toc152097746)

[**Referencias** 14](#_Toc152097747)

# **Automação da empresa ZL transportes**

# **Delimitação do Tema**

Será criado um programa que receberá as notas dos clientes e processará as rotas, criando também um aplicativo que será disponibilizado para todos os motoboys.

# **Objetivos**

Analisar as formas de organização de rotas para os motoboys.

* Analisar as dificuldades acerca das rotas.
* Analisar se existe propostas de melhorias no sistema atual.
* Apresentar uma solução eficiente nas rotas.

# **Justificativa**

Os motos frentistas recebem as notas por sequência, mostrando sua rota. Uma rota é composta por pelo menos um endereço, dando o km máximo entre um endereço e outro. No momento, não existe limite de km para a rota. Como a rota é feita de forma manual, isso gera inúmeros erros de trajetória. Com este erro, a empresa perde em eficiência e na quantidade de entregas que é feita por dia. Por outro lado, os funcionários do transporte perdem quando seguem uma rota com erro:

No consumo a mais de combustível, podendo danificar a moto em estradas de chão batido, e fazendo mais entregas para compensar os colegas que estão nas rotas erradas. Podem ocorrer inúmeras rotas no mesmo momento.

Ninguém educa os trabalhadores. É o contrário: os trabalhadores que educam os intelectuais. O que acontece realmente, no final das contas, é que, se a gente faz uma investigação correta, isso pode servir de instrumento a quem se educou na luta. Então, se os trabalhadores começarem a lutar, eles vão se educar porque estão lutando. E aí, se você fez uma pesquisa útil, eles vão se apropriar dela e você vai virar uma pessoa útil pela primeira vez na vida.  
(Letizio, 2003)

No presente momento ocorre vários erros de rota, acarretando do fluxo do trabalho, como

# **Tabela de RH**



# **Tabela Variável**



# **Tabela Fixa**



# **Tabela de Prioridades**



# **Cronograma**



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabela de Incidentes** | | | | |
| **Evento** | **Causa** | **Tempo** | **solução** | **Resposta** |
| Queimou computador | Ausência de manutenção preventiva. | 4 horas | Manutenção | Foi feito uma limpeza de sistema e manutenção básica no hardware. |
| Interrupção de energia | Falta de investimento na compra de nobreak | 5 horas | Investimento | Foi comprado mais nobreak, o suficiente para segurar a energia de todos os computadores até 24 horas. |
| Acidente elétrico | Falta de manutenção preventiva. | 24 horas | Manutenção | Foi chamado o engenheiro elétrico para resolver a questão. |
| Falta de funcionários | Imprevisto das faltas | 3 dias | Contratação | Foi contraído mais um funcionário, para haver uma reserva e o projeto continuar mesmo com falta justificadas ou não. |
| Assédio sexual | Imprudência do funcho. | 5 dias | Demissão | Foi de medito os funcionários envolvido, e foi efetuado reciclagem do que é assédio sexual na empresa. |

# **Fluxograma**

[Diagrama

Descrição gerada automaticamentehttps://tectiezequiel.github.io/daina-html/fluxograma.html](https://tectiezequiel.github.io/daina-html/fluxograma.html)

# **Referencias**

Nakamura, V. L. R. P. (20 / AGOSTO / 2023). *Entre as dificuldades do breque e a experiência dos entregadores*. Disponível em: Https://Passapalavra.Info/. https://passapalavra.info//2020/08/133817/. Acesso: 22.08.2023

**Conclusão**

A automação proposta para a empresa ZL Transportes, surge como uma resposta crucial aos desafios enfrentados na organização manual de rotas para os motoboys. A análise das atuais dificuldades revela a falta de limites de quilometragem nas rotas, resultando em erros que impactam não apenas a eficiência operacional, mas também a quantidade de entregas diárias. Este cenário acrescenta prejuízos, tanto em termos financeiros quanto no consumo excessivo de combustível e potencial danos às motos em estradas precárias.

A citação de Letizio (2003) ressalta a importância da luta como agente educacional, indicando que a verdadeira aprendizagem ocorre no enfrentamento prático dos desafios. A automação das rotas, ao corrigir falhas e proporcionar eficiência, não apenas atende aos objetivos operacionais da ZL Transportes, mas também contribui para a capacitação prática dos motoboys.

Ao eliminar os erros de trajetória, o programa e o aplicativo não apenas aumentam a eficiência da empresa, mas também representam uma ferramenta educativa para os trabalhadores, alinhando-se com a ideia de Letizio. Dessa forma, a automação não é apenas uma solução tecnológica, mas um passo na direção da capacitação dos profissionais, transformando a luta diária em uma fonte de aprendizado prático e eficaz.